# Работа органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга

**МО_____Народный___ с обращениями граждан и организаций за lll квартал 2019**

| Показатели | Итого: |
|---|---|
| **1.Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в ноябре 2019 года (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)** | 935 |
| Повторные | 0 |
| Коллективные | 0 |
| **2. Источники поступления** | |
| Органы государственной власти | 367 |
| Заявители (физические лица) | 157 |
| Заявители (юридические лица) | 411 |
| Иные | 0 |
| **3. Формы обращений** | |
| Письменная | 704 |
| Электронная | 231 |
| Устная | 0 |
| **4. Виды обращений** | |
| Заявление | 157 |
| Предложение | 0 |
| Жалоба | 0 |
| Иное | 778 |
| **5. Результаты рассмотрения** | |
| «Разъяснено» | 935 |
| «Поддержано» | 0 |
| *в том числе* ***«меры приняты»*** | 0 |
| «Не поддержано» | 0 |
| «Взято на контроль» | 0 |
| Рассмотрено «с выездом на место» | 32 |
| Рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| **6. Распределение обращений по вопросам местного значения** | |
| 6.1.Опека и попечительство | 751 |
| 6.2.Благоустройство территории | 91 |
| 6.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 93 |
| **7. Личные приемы граждан** | |
| 7.1 Количество личных приемов, проведеных руководителем органа местного самоуправления, за отчетный период | 8 |
| 7.2. Количество принятых граждан | 1 |
| 7.3. Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (предполагается указание статьи Закона Санкт-Петербурга 420-79 - соответствующее вопросу местного значения) | подпункт 9 пункт 2 ст. 10 |
| 7.4. Иные | |
| **8. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений, поступивших через портал «Наш Санкт-Петербург»* (в графе указываются сведения ТОЛЬКО о поступивших на "портал", а также по вопросам предоставления государственных муниципальных услуг, данные не суммируются с п.1 Таблицы)** | |

| | |
|---|---|
| **8.1. Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»** | 9 |
| **8.2 Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»** | 153 |

***В соответствии с положениями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не распространяются.***

***В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп «О портале «Наш Санкт-Петербург» к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не применяются.***