

Работа органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга

Муниципальный округ с обращениями граждан и организаций за I квартал 2019

Показатели	Итого:
1. Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	564
Повторные	0
Коллективные	0
2. Источники поступления	
Органы государственной власти	117
Заявители (физические лица)	215
Заявители (юридические лица)	232
Иные	0
3. Формы обращений	
Письменная	455
Электронная	109
Устная	0
4. Виды обращений	
Заявление	215
Предложение	0
Жалоба	0
Иное	349
5. Результаты рассмотрения	
«Разъяснено»	564
«Поддержано»	0
<i>в том числе «меры приняты»</i>	0
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	17
Рассмотрено с нарушением срока	0
6. Распределение обращений по вопросам местного значения	
6.1. Опекa и попечительство	530
6.2. Благоустройство территории	12
6.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	22
7. Личные приемы граждан	
7.1 Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления, за отчетный период	8
7.2. Количество принятых граждан	1
7.3. Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (предполагается указание статьи Закона Санкт-Петербурга 420-79 - соответствующее вопросу местного значения)	подпункт 9 пункт 2 ст. 10
7.4. Иные	
8. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений, поступивших через портал «Наш Санкт-Петербург» (в графе указываются сведения ТОЛЬКО о поступивших на "портал", а также по вопросам предоставления государственных муниципальных услуг, данные не суммируются с п.1 Таблицы)	
8.1. Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0

**В соответствии с положениями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не распространяются.*

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп «О портале «Наш Санкт-Петербург» к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не применяются.

